

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «ТЭК-ПЕЧОРА» (ОГРН 1031100741319, ИНН 1105015581, КПП 110501001, адрес: 169607, Республика Коми, г. Печора, ул. Социалистическая, д. 61) (далее – Оператор).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПДн).
- 1.3. Политика опубликована на сайте Оператора по адресу: [https://ootek-pechora.ru/wp-content/docs/Politika-konfidencialnosti-personalnyh-dannyh\\_ootek-pechora\\_ru\\_2026.pdf](https://ootek-pechora.ru/wp-content/docs/Politika-konfidencialnosti-personalnyh-dannyh_ootek-pechora_ru_2026.pdf) и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных.

## 2. Основные понятия

*Персональные данные, обработка персональных данных, оператор, субъект персональных данных, конфиденциальность ПДн* – в соответствии с определениями Закона о ПДн.

*Сайт* – совокупность веб-страниц, размещенных по адресу [ootek-pechora.ru](http://ootek-pechora.ru) и его субдоменам.

*Личный кабинет* – защищенный раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации/авторизации, предназначенный для передачи и хранения показаний приборов учета воды.

*Cookies* – небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет на устройстве Пользователя.

## 3. Принципы и условия обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки, и принимает все меры по удалению или уточнению неполных или неточных

данных.

3.3. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки.

3.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией на законной и справедливой основе, с соблюдением принципов обработки персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

4.3. Для каждой цели обработки персональных данных Администрация определяет категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные, которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

**Цель 1: Регистрация Пользователя и предоставление ему доступа к Личному кабинету для передачи показаний приборов учета.**

**Правовое основание обработки:** Согласие субъекта ПДн (ст. 9 152-ФЗ).

**Категории обрабатываемых данных:** Фамилия, Имя, E-mail, Телефон, Логин, Номер лицевого счета.

**Срок хранения:** До удаления учетной записи по инициативе Пользователя или Оператора.

**Цель 2: Прием, учет, хранение и передача показаний приборов учета воды для расчета потребления коммунальных услуг и ведения бухгалтерского/налогового учета.**

**Правовое основание обработки:** Исполнение договора (оказание услуг) и выполнение обязанностей, предусмотренных законом (п. 2, 3 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

**Категории обрабатываемых данных:** Номер лицевого счета, текущие и исторические показания приборов учета, дата передачи.

**Срок хранения:** В течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения первичных учетных документов (не менее 5 лет).

**Цель 3: Сбор статистики о посещаемости Сайта и аналитика поведения пользователей с использованием интернет-сервиса «Яндекс.Метрика».**

**Правовое основание обработки:** Согласие субъекта ПДн (ст. 9 152-ФЗ), получаемое через информационный баннер (всплывающее окно) при первом посещении Сайта.

**Категории обрабатываемых данных:** IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и ОС, время посещения, последовательность просмотра страниц (поведенческие данные).

**Срок хранения:** В соответствии с настройками сервиса Яндекс.Метрика, но не более 12 месяцев с момента последнего посещения.

**Цель 4: Обработка обращений и запросов Пользователей, направленных через иные каналы связи (электронная почта, мессенджеры).**

**Правовое основание обработки:** Согласие субъекта ПДн, выраженное в факте добровольного направления им обращения (ст. 6 152-ФЗ).

**Категории обрабатываемых данных:** Имя, контактные данные (телефон, e-mail), текст обращения, а также иные данные, которые Пользователь может в нем указать.

**Срок хранения:** До полного решения обращения, но не более 3 (трех) лет с даты обращения.

## **5. Передача персональных данных**

5.1. Оператор передает персональные данные, связанные с показаниями приборов учета (п.4.2), в учетную систему на платформе «1С» для целей расчетов и документооборота.

5.2. Данные, собираемые для аналитики (п.4.3), передаются и обрабатываются на стороне сервиса «Яндекс.Метрика» (ООО «ЯНДЕКС», Россия). Оператор обеспечивает заключение с таким сервисом договора, обязывающего его соблюдать требования 152-ФЗ.

5.3. Оператор может передавать персональные данные уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию об обработке его ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе в судебном порядке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## **8. Контактная информация**

8.1. Все предложения, запросы и требования, касающиеся обработки своих персональных данных, субъекты ПДн могут направлять:

- **По почте:** 169607, Республика Коми, г. Печора, ул. Социалистическая, д. 61, ООО «ТЭК-ПЕЧОРА».
- **На email:** tek\_pechora@mail.ru с пометкой «Запрос о персональных данных».
- **По телефону:** 8(2142)7-19-42.
- **К уполномоченному лицу:** Генеральный директор Родинский Олег Аркадьевич.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.2. Действующая редакция Политики всегда доступна по адресу: [https://ootek-pechora.ru/wp-content/docs/Politika-konfidencialnosti-personalnyh-dannyh\\_ootek-pechora\\_ru\\_2026.pdf](https://ootek-pechora.ru/wp-content/docs/Politika-konfidencialnosti-personalnyh-dannyh_ootek-pechora_ru_2026.pdf).

Дата публикации и вступления в силу: «10» февраля 2026 г.